

## **Conselho Superior de Estatística, Resolução n.º 6/2002 de 12 de Setembro**

---

Nos termos da alínea a) do artigo 18 da Lei nº 7/96, de 5 de Julho, que cria o Sistema Estatístico Nacional, atento ao disposto na alínea a) do n.º 4 do artigo 3 do Decreto n.º 34/98, de 1 de Julho, que regulamenta aquela Lei, o Conselho Superior de Estatística delibera:

Único. É aprovado o Plano Estratégico do Sistema Estatístico Nacional 2003 -2007, em anexo e que é parte integrante desta Resolução.

Publique-se.

O Presidente, Pascoal Manuel Mocumbi (Primeiro-Ministro).

### **Prefácio**

---

Estatísticas fiáveis, oportunas e com qualidade, constituem um instrumento importante para a gestão económica, social e ambiental de um País. Ao elaborar o Plano Estratégico do Sistema Estatístico Nacional 2003-2007, o Sistema Estatístico-Nacional (SEN) pretende responder as necessidades, cada vez mais crescentes e exigentes, de informação estatística, fornecendo informação que descreva as tendências do desenvolvimento socio-económico. O ponto de partida para a definição dos objectivos e das acções a desenvolver no Plano Estratégico 2003-2007, foi a avaliação das Linhas Gerais da Actividade Estatística Nacional e Respectivas Prioridades para 1998-2002.

Não obstante os resultados alcançados, temos consciência das dificuldades ocorridas que não nos permitiram satisfazer em pleno as necessidades específicas dos nossos utilizadores, quer do ponto de vista do tipo de informação, quer do ponto de vista do tempo de disponibilização da mesma. Estas dificuldades estão fundamentalmente relacionadas com a escassez de recursos humanos, financeiros, e a dinâmica das mutações da sociedade, que requer informação estatística actualizada e relevante.

O presente plano, apresenta a visão estratégica e principais objectivos que nortearão o SEN nos próximos cinco anos, o enquadramento, contexto e as linhas gerais de acção, estudos e análise, metodologias e gestão de qualidade e organização e gestão dos recursos humanos necessários.

O programa de capacitação institucional do Instituto Nacional de Estatística (INE), financiado pelos países escandinavos nomeadamente Dinamarca, Noruega e Suécia vai jogar um papel importante na implementação do Plano Estratégico do Sistema Estatístico Nacional para o período 2003/7. O referido programa, tem como objectivo a longo prazo fortalecer o Sistema Nacional através do seu órgão reitor, o INE, para que este coordene de forma mais eficiente a produção de estatísticas fiáveis, relevantes,

atempadas e com qualidade para o planeamento, acompanhamento e avaliação do desenvolvimento sócio-económico.

O presente plano prioriza a qualidade e, por isso está totalmente orientado a satisfação das necessidades dos utilizadores da informação estatística oficial. É assim que grande prioridade será dada ao diálogo com esta importante parte do SEN, razão da sua existência. Um sistema de educação estatística visando um crescimento da cultura estatística e a auscultação permanente, deverá ser estabelecido para garantir que as actividades desenvolvidas estejam em consonância com a missão que é reservada ao SEN no País.

A contínua colaboração de todos os produtores de estatísticas oficiais, em particular o INE, seus Órgãos Delegados e o Banco de Moçambique, é crucial para o sucesso do presente plano estratégico do Sistema Estatístico Nacional.

## **Plano Estratégico do Sistema Estatístico Nacional 2003-2007**

---

Linhas Gerais de Actividade Estatística Nacional e Respectivas Propriedades

### **1. Visão, missão e principais objectivos**

Visão estratégica sobre estatísticas oficiais

Fornecer aos órgãos de soberania, aos agentes económicos e ao público em geral, informação fiável sobre a estrutura económica, demográfica e social, assim como o funcionamento da sociedade no seu todo, que lhes permite tomarem decisões numa base objectiva, contribuindo assim para a consolidação do processo democrático, da dinamização do desenvolvimento e modernização do País.

Para que as estatísticas desempenhem este importante papel de informar, devem ser produzidas numa base independente, i.e. poder conferido por Lei ao Instituto Nacional de Estatística de, no exercício da sua actividade estatística, definir livremente os meios tecnicamente mais ajustados à prossecução da sua actividade.

Missão do Sistema Estatístico Nacional na produção de estatísticas oficiais

- Garantir a produção, disseminação da informação económica, social e demográfica de base estatística, oficial, de maneira a que traduza, o mais fielmente possível, a realidade e os fenómenos que se propõem quantificar de modo a satisfazer as necessidades dos usuários.
- Criar e desenvolver a cultura estatística nacional, através do envolvimento da população nas actividades estatísticas, visando o sucesso das diferentes operações realizadas no âmbito do Sistema Estatístico Nacional (SEN).

Objectivos

São objectivos do SEN:

- Produzir e disseminar informação estatística oficial, que responda em particular as necessidades de informação, cada vez mais crescentes e exigentes, decorrentes da execução do programa do Governo, cuja prioridade é a redução dos níveis de pobreza absoluta.
- Capacitar os órgãos produtores de estatísticas oficiais, em particular o INE como órgão executivo central do SEN, no desenvolvimento da actividade estatística que responda as necessidades de informação a nível nacional, regional e internacional.
- Consolidar a coordenação dos produtores de estatísticas oficiais em particular dos órgãos Delegados e utilizadores, com vista a garantir o sucesso na implementação das acções previstas.
- Consolidar e desenvolver um Sistema Estatístico Nacional abrangente e sustentável, onde a informação estatística oficial deverá estar disponível e com qualidade requerida para a tomada de decisões e para outros utilizadores em geral.

## **2. Enquadramento**

### 2.1 A Lei de Bases do SEN

A Lei n.º 7/96, de 5 de Julho criou o Sistema Estatístico Nacional com vista a uma maior colaboração das entidades inquiridas, a não duplicação de esforços, a racionalização e optimização de recursos, a harmonização técnico-metodológica e a ampliação da oferta de informação estatística oficial do País, com o máximo de qualidade e custos mínimos.

O órgão executivo do SEN é o Instituto Nacional de Estatística. Este órgão foi criado pelo Decreto Presidencial n.º 9/96, de 28 de Agosto, cabendo-lhe a actividade da produção e difusão da informação estatística de interesse geral para o país.

O INE pode delegar as suas actividades em outras instituições do Estado, sendo também consideradas estatísticas oficiais as produzidas por estas entidades.

No quadro da Lei do SEN o Banco de Moçambique é órgão do SEN responsável pelas estatísticas oficiais da área monetária, financeira e Balança de Pagamentos.

## **2.2. Cooperação Internacional**

### 2.2.1. Cooperação com organizações internacionais

O estabelecimento de um Sistema Estatístico sustentável, impõe o recurso concertado à cooperação, tanto bilateral como multilateral. O enfoque desta cooperação estará virado para assegurar harmonização de conceitos e definições estatísticos comuns, que permitam a produção de indicadores comparáveis, bem como no domínio da formação estatística.

Neste âmbito, o SEN priorizará a cooperação com as instituições de estatística da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP) e Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa (PALOP's), da Comunidade para o Desenvolvimento da África Austral (SADC), assim como das Agências especializadas do sistema das Nações Unidas.

### 2.2.2. Recursos financeiros e assistência técnica

As principais fontes de financiamento são o Orçamento do Estado e a assistência externa. As receitas provenientes da venda de publicações e prestação de serviços ainda estão aquém de responder as necessidades ou custos de produção estatística.

A capacitação institucional dos órgãos produtores de estatísticas oficiais, em particular do INE, assim como a realização de grandes operações como os Censos e Inquéritos, dependem em grande medida do apoio e assistência técnica e financeira externa. Nos últimos anos, o financiamento destas actividades, tem sido assegurado fundamentalmente pelos países escandinavos, nomeadamente a Suécia, Dinamarca e Noruega, por um lado, é pelo Banco Mundial, Sistema das Nações Unidas, USAID, Cooperação Italiana, Cooperação Portuguesa, Cooperação Alemã, entre outros,

## 3. Contexto

Os principais desafios do crescimento económico sustentável são a persistência da pobreza, a continuação das assimetrias entre as regiões do País e a fraqueza do sector empresarial nacional. Para responder a estes desafios, o Governo, propõe-se a reduzir a proporção da população que vive abaixo, de 70 para 60% até 2004 e para 50% até 2010, definindo como objectivos, os seguintes:

- A redução dos níveis de pobreza absoluta, através da incidência de acções na educação, saúde e desenvolvimento rural;
- O crescimento económico rápido e sustentável, focalizando a atenção à criação do ambiente económico favorável à acção do sector privado;
- O desenvolvimento económico do país, orientado prioritamente às zonas rurais;
- A consolidação da paz e democracia como condição indispensável para um desenvolvimento harmonioso do país 2.

A globalização da economia mundial e a recente reestruturação da Comunidade para o Desenvolvimento da África Austral (SADC) que inclui, entre outros aspectos, a criação de uma unidade de planificação estratégica, coordenação e harmonização, vai exigir igualmente esforços adicionais aos produtores de informação estatística ao nível dos países membros. Neste sentido, o esforço deverá ser orientando no desenvolvimento dum sistema estatístico moderno e organizado de modo a responder as novas necessidades de informação estatística, quer para elaboração dos planos regionais de desenvolvimento quer para sua avaliação.

A produção estatística durante o quinquénio, será orientado para responder em particular as necessidades de informação do programa do Governo no âmbito da estratégia de redução da pobreza absoluta no país através da disponibilização de estatísticas fiáveis, com qualidade e dentro dos prazos, para acompanhamento e avaliação do impacto destas acções no programa de alívio à pobreza.

Na definição das prioridades para o quinquénio 2003-2007, há que tomar em consideração como constrangimento os recursos humanos e financeiros para se atingir os objectivos e acções que vão nortear o desenvolvimento do Sistema Estatístico Nacional.

As exigências acrescidas de produção e difusão de informação estatística especializada só podem ser adequadamente satisfeitas com quadros qualificados os quais deverão acompanhar o desenvolvimento tecnológico para melhor responder as necessidades dos utilizadores.

O défice em recursos humanos qualificados, tanto ao nível do INE como dos outros órgãos produtores de estatísticas oficiais, constitui constrangimento para o sucesso do desenvolvimento da actividade estatística no país.

Neste contexto, os órgãos produtores de estatísticas oficiais deverão continuar a apostar no seu capital humano em termos académicos e profissionais, elaborando para tal planos de desenvolvimento dos Recursos Humanos, onde a prioridade é a formação profissional específica e contínua tanto nos domínios de estatística e da informática como no da gestão dos próprios serviços produtores de estatísticas oficiais.

As estatísticas oficiais produzidas no âmbito do SEN, só podem ter utilidade se elas forem disseminadas e em tempo útil e oportuno aos utilizadores, Os órgãos de soberania, agentes económicos e público em geral devem ter disponíveis estatísticas oficiais que lhes permita acompanhar a evolução económica e social e assim tomarem as decisões pertinentes que possam contribuir para o desenvolvimento da sociedade. A produção da estatística oficial deve adaptar-se as necessidades correntes e futuras dos utilizadores.

A difusão da informação estatística oficial deve também estar organizada de acordo com as necessidades dos utilizadores, tendo em conta as alterações que se impõe nos diferentes momentos.

Isto requererá a introdução de novas modalidades e processos de difusão da informação estatística com recurso às tecnologias de informação e comunicação, e avaliação permanente das necessidades dos utilizadores.

Os utilizadores da informação estatística oficial produzida no âmbito do SEN podem ser agrupados como se segue:

- Governo;
- Administração Pública;
- Autarquias;
- Empresas e Associações;
- Instituições de ensino e de investigação;
- Órgãos de comunicação social;
- Agentes económicos e sociais;

- Cidadãos;
- Organizações internacionais.

Programa do Governo para 2000-2004

Idem programa do Governo para 2000-2004

#### **4. Produção Estatística**

Para atingir os objectivos acima referidos, define-se como prioridades as seguintes acções:

##### 4.1. A nível da produção de estatísticas censitárias e inquéritos

As estatísticas censitárias, são fundamentais não só para o conhecimento exaustivo de dados de estrutura, afinar os universos estatísticos para o lançamento de novos inquéritos correntes como também para permitir a definição de medidas de política económica e social.

Assim, são definidas as seguintes linhas gerais de acção:

- Realizar o Censo Populacional em 2007, que vai fornecer informação sobre a estrutura demográfica, económica e social da população do País. Por outro lado, a informação deste censo complementar os indicadores básicos sobre as condições de vida das famílias recolhidos no Inquérito aos Agregados Familiares a ser realizado no período 2002-2003.
- Realizar o Censo Empresarial, que vai contribuir para a consolidação da estrutura de base do Sistema Estático na produção estatística a nível nacional, quer em termos de cobertura, assim como de lançamento de novos inquéritos sectoriais de base probabilística.
- Realizar o Inquérito ao Sector Informal, que vai fornecer informação sobre a estrutura e características deste sector, e contribuir para o cálculo e aperfeiçoamento das Contas Nacionais.
- Realizar o Inquérito Demográfico e de Saúde - 2003, com vista a actualizar os indicadores do estado de saúde da população, comportamento sexual face ao HIV/SIDA, preferência reprodutiva e projecções demográficas.
- Harmonizar os processos de recolha e processamento de dados dos censos e inquéritos, em termos organizacionais, metodológicos, conceptuais e de periodicidade para uma melhor utilização e racionalização dos recursos disponíveis.

4.2. A nível da produção das estatísticas correntes Produzir informação capaz de servir como instrumento essencial para a definição de medidas de política económica e social, bem como de referencial básico para o desenvolvimento progressivo da informação estatística de base sectorial.

Assim são definidas as seguintes linhas gerais de acção:

##### 4.2.1. Contas Nacionais

- Consolidar e melhorar a produção de Contas Nacionais numa base anual, dos indicadores regionais que permitam a avaliação do impacto das políticas de desenvolvimento nacional e regional e a produção do índice de Preços no Consumidor de acordo com as necessidades dos utilizadores.
- Com base no aproveitamento dos inquéritos estatísticos correntes de âmbito nacional, calcular e disponibilizar estimativas de Contas Nacionais de periodicidade trimestral.

#### 4.2.2. Estatísticas sectoriais

- Prosseguir com o desenvolvimento do subsistema das estatísticas correntes visando melhorar o nível de cobertura e qualidade destas.
- Harmonizar, desenvolver e consolidar as estatísticas financeiras, monetárias e da balança de pagamentos, visando a sua integração metodológica no cálculo das contas nacionais.
- A nível das delegações provinciais do INE, executar as operações estatísticas de âmbito especificamente provincial e local e desempenhar as funções de centros provinciais de informação e documentação estatística nacional.
- Prosseguir com o desenvolvimento do subsistema das estatísticas do trabalho, do emprego, da segurança social, cultura e desporto, visando aumentar o nível de cobertura, da actualidade e respectiva qualidade.
- Realizar o inquérito sobre a força de trabalho e o uso do tempo que permitirá medir o nível real da ocupação da população em actividades produtivas.
- Desenvolver progressivamente o subsistema das estatísticas da justiça, designadamente através da produção de um sistema de indicadores da criminalidade, melhorar a cobertura e qualidade.
- Disponibilizar, no início de cada ano lectivo, informação estatística sobre alunos matriculados, pessoal docente/formadores.
- Disponibilizar informação sobre matrículas e aproveitamento dos alunos dos níveis primários, ensino básico, secundário, superior, das escolas profissionais e de artes e ofícios.
- Disponibilizar informação sobre professores/formadores e pessoal não docente da educação primária, ensino básico, secundário, das escolas profissionais e de artes e ofícios.
- Desenhar, implementar e institucionalizar um sistema integrado de informação de rotina que seja utilizado como instrumento de planificação, gestão e avaliação por parte de cada nível do Sistema Nacional de Saúde.

#### 4.2.3. Indicadores de conjuntura

- Melhorar a cobertura e consolidar novos indicadores quantitativos que, numa perspectiva infra-anual, permitam acompanhar a evolução da actividade económica e social.

- Adequar a metodologia de cálculo do Índice de Preços no Consumidor ao nível da região da África Austral.

Plano Estratégico. Ministério da Educação - Direcção de Planificação e Cooperação.

Plano Estratégico. Ministério da Saúde - Direcção de Planificação e Cooperação

#### 4.2.4. Indicadores Regionais

- Com base no aproveitamento dos inquéritos estatísticos correntes de âmbito nacional calcular e disponibilizar os principais indicadores macro-económicos a nível provincial.
- Criar progressivamente novos indicadores estatísticos correntes adequados à crescente procura de informação de base provincial e local que permitam a avaliação do impacto das acções e programas de desenvolvimento.
- Reflexão sobre a apresentação de informação estatística numa unidade político-administrativa mais pequena do que o Posto Administrativo de forma a permitir o acompanhamento e as intervenções mais micro por parte do Governo ou outras organizações com destaque para intervenções de combate a pobreza absoluta.

### 4.3. Difusão

São definidas como principais linhas de acção as seguintes:

i) Continuar com a implementação da Política de Difusão da Informação Estatística Oficial produzida no âmbito do SEN nas seguintes acções:

- Descentralizar a implementação do plano de difusão da informação estatística para as Delegações Provinciais do INE, de modo a que estas tenham maior capacidade de intervenção na promoção da utilização de estatísticas para planificação e tomada de decisões;
- Criar e desenvolver novas modalidades de difusão da informação estatística compatíveis com as constantes mudanças que se verificam na sociedade;
- Definir uma estratégia e a correspondente política de preços de comercialização de produtos e serviços estatísticos, em particular pelo INE, sem perder de vista suas responsabilidades enquanto prestador de serviço público.

ii) Consolidar os mecanismos de acessibilidade à informação estatística e dos respectivos prazos de disponibilização, Para facilitar estes processos, o INE vai continuar a desenvolver e melhorar a sua página na Internet, particularmente nos aspectos de conteúdo e mecanismos de actualização.

iii) Difundir a informação estatística oficial através do recurso progressivo à utilização de suportes informáticos, designadamente estruturando a informação a disponibilizar em bases de dados temáticos.

iv) Criar novos produtos estatísticos e continuar com as publicações tradicionais em suporte de papel, concentrando apenas nos aspectos mais importantes da informação que melhor respondam as necessidades dos utilizadores.

#### **4.4. Recolha de dados**

A recolha e processamento de dados estatísticos, constitui uma das principais fases no processo da produção estatística. A estratégia para o quinquénio, como prioridade é de consolidar a recolha directa de dados nas empresas, estabelecimentos e famílias.

Sempre que se justifique em termos de custos e visando um melhor aproveitamento das sinergias criadas, far-se-á recurso as fontes administrativas. Esta opção não deve pôr em causa a qualidade dos dados recolhidos, nem as metodologias já definidas.

Segundo a lei, todas as informações de carácter individual, recolhidas pelos órgãos produtores de estatísticas oficiais são de carácter estritamente confidencial. Igualmente as informações individualizadas sobre empresas públicas e privadas nunca podem ser divulgadas, salvo autorização escrita dos respectivos representantes, ou após autorização do Conselho Superior de Estatística.

#### **4.5. Integração e Coordenação do SEN**

A integração e coordenação da produção estatística no âmbito do SEN, constitui um dos requisitos para a melhoria da qualidade e acessibilidade da informação estatística aos usuários. Por isso, durante o quinquénio, há que consolidar as relações funcionais e operacionais entre o INE e os outros órgãos produtores de estatísticas oficiais, nomeadamente o Banco de Moçambique na produção de estatísticas monetárias e cambiais e da balança de pagamentos e os Órgãos Delegados (ODINE's) na produção das estatísticas sobre os respectivos sectores.

O INE vai continuar igualmente com a elaboração e actualização das normas técnicas, nomenclaturas, conceitos e definições uniformes de aplicação obrigatória por todos os órgãos produtores de estatísticas de modo a garantir a harmonização, integração e comparação das estatísticas produzidas.

Neste âmbito, são definidas como principais linhas de acção as seguintes:

- Criar e adoptar novas nomenclaturas, conceitos e definições estatísticos oficiais de âmbito nacional com base nas versões internacionais mais actualizadas, em particular das Nações Unidas, e ainda aplicar as que já foram aprovadas pelo Conselho Superior de Estatística;
- Com base nos resultados do Censo Empresarial, actualizar o ficheiro central das unidades estatísticas em suporte informático.
- Com base nos resultados do Inquérito Demográfico e de Saúde-2003, e nas informações sobre a vigilância epidemiológica, actualizar as projecções da população do País.
- Seguir a evolução dos indicadores e taxas de prevalência e do impacto do HIV/Sida com recurso a metodologias disponíveis e mais adequadas técnica e operacionalmente.
- Estabelecer mecanismos para a coordenação das relações funcionais e operacionais entre o INE e os órgãos produtores de estatísticas oficiais no âmbito do SEN através da

criação de um grupo de trabalho, no Conselho Superior de Estatística que integre técnicos do INE, Banco de Moçambique, Órgãos Delegados e outros produtores de informação estatística com a responsabilidade de:

- Definir estratégias para o desenvolvimento de estatísticas com o objectivo de assegurar uma maior colaboração com as entidades informadoras, à não duplicação de esforços, à racionalização e optimização de recursos, harmonização técnico-metodológica e ampliação da oferta de informação estatística com qualidade e a custos mínimos; e
- Avaliar a qualidade das estatísticas existentes com recurso aos inquéritos de opinião dirigidos aos usuários.
- Integrar progressivamente no Sistema de Informação da Saúde os subsistemas de informação paralelos existentes neste sector.
- Continuar com o programa de descentralização da produção estatística para as Delegações Provinciais do INE de modo a melhorar a qualidade e disponibilidade da informação estatística oficial.

#### **4.6. Sistemas e Tecnologias de Informação**

As tecnologias de informação jogam um papel importante em todo o processo de produção e difusão de informação estatística. São a chave para a produção e publicação de informação estatística aos usuários em tempo útil.

As Tecnologias e Sistemas de Informação adoptadas pelo SEN, têm por objectivo melhorar a eficiência operacional, diminuir os custos operacionais, contribuir na melhoria da qualidade do serviço que fornece as várias entidades na melhoria da produtividade do trabalho. Outro objectivo é dar suporte na área de administração para uma gestão mais eficiente dos recursos.

Neste contexto, para atingir os objectivos do Plano Estratégico do SEN, 2003-2007 são definidas as seguintes acções:

##### **4.6.1. Computação Distribuída**

Para a produção estatística, o interface entre o sistema e o utilizador deve ser Windows e ter uma funcionalidade que permite ao utilizador trabalhar sob o seu própria controlo.

##### **4.6.2. Sistemas Estatísticos Orientados Porá Bases de Dados**

As bases de dados estatísticos devem ser construídas de forma a permitir um acesso fácil aos dados para análise, como também garantir a segurança, privacidade, partilha de dados, e integração de dados das referidas bases. Todos os sistemas deverão ser concebidos na perspectiva de poderem figurar num Armazém de Dados.

##### **4.6.3. Padronizar os Softwares, Hardware e os Sistemas**

Para garantir a eficiência dos sistemas, é necessário definir padrões dos pacotes informáticos em uso, dan-do-se prioridade ao uso de pacotes informáticos comerciais sempre que possível. Os softwares devem ser integrados para facilitar a comunicação

entre módulos e ter uma aparência comum para promover a sua fácil aprendizagem e uso.

O hardware é uma ferramenta básica para a produção de estatísticas. A tendência crescente da necessidade de aquisição de equipamento leva a que seja tomada em consideração a padronização do hardware facilitando assim a gestão dos consumíveis para o equipamento informático, assim como a configuração do equipamento reduzindo assim os custos de manutenção do mesmo.

#### 4.6.4. Segurança

A segurança dos Sistemas e Tecnologias de Informação, consiste na gestão dos riscos, tomando em conta as causas, os efeitos e os custos da falta de segurança. Neste contexto, a rede dos computadores alocados para a produção estatística no âmbito do SEN deverão ter um sistema de segurança e controlo de acesso físico e procedimentos que possam garantir a segurança dos dados, assim como do equipamento. Para o quinquénio, deverão ser desenvolvidos planos de desastre para proteger os sistemas de qualquer calamidade.

Elaborar um plano de contingência em colaboração com a Comissão de Política de Informática.

#### 4.6.5. Comunicação

Criar uma rede global virtual através da Internet por forma a garantir acesso às bases de dados de interesse comum dos órgãos do Sistema Estatístico Nacional.

## 5. Estudos e Análise

A realização de estudos e análise sobre diferentes domínios nomeadamente económicos, social e demográfico, constitui uma etapa qualitativamente superior dos órgãos produtores de estatísticas oficiais no âmbito do SEN. Estes estudos, devem ser orientados para:

- responder as necessidades dos utilizadores;
- o conhecimento objectivo da realidade nacional;
- e melhoramento da qualidade da informação estatística.

Envolver outras instituições académicas públicas e privadas, bem como outras especializadas na realização de estudos e análise. Por outro lado, mediante uma solicitação, a base de dados poderá ser facultada às instituições académicas com vista a realização de estudos e análises mais aprofundados.

Nesta contexto, são definidas as seguintes linhas gerais de acção;

- Realizar estudos e análise dos resultados definitivos do Censo Agro-pecuário 1999-2000.
- Promover a realização de análise de natureza conjuntural e estrutural com base no aproveitamento da informação estatística oficial produzida no âmbito do Sistema Estatístico Nacional.

- Promover a realização de estudos económicos demográficos e sociais, de âmbito nacional e regional, sobre os grandes problemas e objectivos nacionais, com base no aproveitamento da informação estatística oficial produzida no âmbito do Sistema Estatístico Nacional.
- Com base nos resultados do IAF2002-2003, promover estudos sobre as condições de vida da população moçambicana e construir um conjunto de indicadores sobre a pobreza.
- Com base nos resultados do QUIBB, promover estudos anuais sobre as condições de vida da população moçambicana e construir um conjunto de indicadores de monitorio sobre a pobreza.
- Analisar os dados do IDS-2003, e actualizar as projecções da população do País. A informação sobre o HIV/SIDA poderá ser incorporada nestas projecções se se julgar metodologicamente correcto.

## **6. Metodologias e Gestão de Qualidade**

As necessidades dos utilizadores, são o ponto de partida para o trabalho sistemático de qualidade. Neste contexto, produzir e difundir informação estatística com qualidade constitui uma das prioridades para todos os órgãos produtores de estatísticas oficiais no âmbito do Sistema Estatístico Nacional. As necessidades de informação para tomada de decisões e para investigação, só podem ser adequadamente satisfeitas se a informação produzida e disponibilizada pelos diferentes produtores de estatísticas for de qualidade.

Na busca permanente de altos padrões de qualidade, os produtores de estatísticas no âmbito do SEN, em particular o INE vão continuar a envidar esforços para garantir que a informação estatística seja:

- Relevante - as estatísticas devem ser precisas, oportunas/atempadas e ilustrar os aspectos mais importantes do desenvolvimento sócio-económico do país;
- Fiável - as estatísticas devem traduzir o mais fielmente possível, a realidade dos fenómenos que se propõem quantificar;
- Oportuna/Disponibilizada dentro dos prazos - as estatísticas para terem melhor utilidade para os utilizadores, devem ser disponibilizadas dentro dos prazos estabelecidos.
- Coerente - a informação estatística produzida deverá ser facilmente comparável com outras estatísticas a nível regional e internacional;
- Acessível - a difusão da informação estatística deve ser organizada de forma a facilitar o seu acesso aos utilizadores. A disseminação da informação via electrónica e em papel deve ser optimizada para melhor satisfazer os utilizadores.

Constituem igualmente linhas gerais de acção:

- A colaboração com instituições do ensino superior, para aprofundar os estudos metodológicos relativos à utilização de novas tecnologias e à realização dos diferentes

inquéritos estatísticos oficiais no âmbito do Sistema Estatístico Nacional, nomeadamente quanto a selecção e repartição de amostras, tratamento de não respostas, inferência e análise de dados, visando a melhoria progressiva da fiabilidade da informação produzida.

- Fomentar o aproveitamento estatístico de actos administrativos, com particular ênfase para estatísticas sociais e vitais, visando a diminuição dos custos globais da actividade estatística nacional, bem como da carga estatística sobre as unidades estatísticas inquiridas.
- Melhorar a qualidade da informação, estabelecendo novas metodologias de recolha, produção e difusão da informação estatística, e através de um processo sistemático e orientado de trabalho de qualidade e de declaração de qualidade.
- A realização de inquéritos de opinião dirigidos aos utilizadores com o objectivo de avaliar o grau de satisfação destes, em relação aos produtos estatísticos disponibilizados.
- Contacto permanente com os principais utilizadores de informação estatística oficial, em particular o Governo com vista a ter sempre presente as necessidades de informação estatística.
- A realização de inquéritos anuais sobre qualidade com o objectivo de monitorar as metodologias usadas para melhorar a qualidade da informação estatística.
- A elaboração de relatórios sobre as principais fontes de dados estatísticos, incluindo registos administrativos; fontes de erros; processamento de dados; e tratamento de não respostas.

## **7. Organização e Gestão dos Recursos Humanos**

### 7.1. Organização

O Instituto Nacional de Estatística, como instituição que coordena as actividades do SEN, estrutura-se em:

- Serviços centrais;
- Delegações provinciais;
- Órgãos centrais.

Esta estrutura, foi concebida tendo em conta as necessidades de informação estatística dos diferentes utilizadores, e o papel do INE no quadro da gestão executiva do SEN.

### 7.2. Administração

As actividades nas áreas da gestão, das finanças e da administração são componentes determinantes no desenvolvimento institucional, na libertação das iniciativas criadoras e no desempenho dos seus funcionários. Eles formam uma parte integrante de todas as actividades do INE e concernem tanto as áreas funcionais como as áreas específicas da instituição.

O INE adoptou uma estratégia para construir um sistema estatístico moderno nas áreas, financeira e administrativa, baseado no princípio de actividade/resultado. Para o

desenvolvimento desta estratégia alguns conceitos chaves serão considerados, como a definição de objectivos claros e mensuráveis, a satisfação dos utilizadores, a transparência, incentivar os funcionários para trabalho de equipe e o desenvolvimento contínuo das suas competências.

O objectivo principal da estratégia é a produção de indicadores chaves anuais para dar uma imagem integrada do desempenho do INE durante o ano e respectiva comparação com os anos precedentes. Anualmente serão elaborados relatórios anuais do desempenho da instituição.

A estratégia a seguir pelo INE no próximo quinquénio para que seja exequível e sustentável implica o recrutamento de mais pessoal a todos os níveis. Estes estarão envolvidos no desenvolvimento de métodos de funcionamento novos, visão comum, eficiência e na melhoria dos resultados, aspectos importantes de gestão estratégica visando o achatamento da pirâmide de responsabilidades da instituição, explorando melhor as sinergias internas, fluxo de informação e o desenvolvimento de um espírito colectivo e de pertença.

Um sistema de contabilidade de custos será implementado na instituição baseado em cada produto estatístico produzido ou actividade desenvolvida no INE. Este sistema permitirá com rigor saber os gastos envolvidos em cada operação/actividade e orientar melhor a política de austeridade em vigor na instituição, procurando sempre disponibilizar os produtos estatísticos ao mais baixo custo possível, reduzindo assim ao máximo o peso das actividades estatísticas oficiais no Orçamento do Estado.

### **7.3. Recursos Humanos**

A importância que os produtores de estatísticas oficiais atribuem aos recursos humanos é a de que as políticas de recrutamento e formação do pessoal, estejam estritamente ligados aos objectivos definidos no Plano Estratégicos 2003-2007. A formação, deve jogar um papel importante no desenvolvimento permanente dos funcionários de modo a fazer face às necessidades de informação estatística cada vez mais crescentes e exigentes. Optimizar a utilização dos recursos humanos, estimular e promover, com carácter permanente, a formação e aperfeiçoamento profissional do pessoal afecto à actividade estatística oficial.

No caso particular do INE, o Plano de Desenvolvimento dos Recursos Humanos será avaliado continuamente e as alterações necessárias serão oportunamente introduzidas. Este plano tem como ponto de partida os planos de desenvolvimento individuais, i.e. de cada funcionário e dá atenção específica às actividades do desenvolvimento das competências em áreas estratégicas para o desenvolvimento de todo o SEN, nomeadamente, metodologia e análise estatística e demográfico, informática, qualidade, gestão e contabilidade, e a descentralização da produção estatística para as delegações províncias.

No quadro das tecnologias de informação, o INE como órgão executivo central do SEN, deverá coordenar a criação de oportunidades para desenvolvimento sistemático das competências no âmbito da concepção, manutenção e utilização dos sistemas. Todos os sectores do SEN devem ser autónomos no manuseamento das tecnologias de informação para produção e análise da informação estatística, enquanto que o INE tem o papel de definir políticas e estratégias de implementação do Plano Estratégico de Tecnologias e Sistemas de Informação a ser adoptado para o SEN.

Embora o efectivo feminino do INE perfaça já cerca de 30% objectivo nacional, a instituição continuará a encorajar o recrutamento de pessoal do sexo feminino na sua organização e do SEN em geral, encorajando também a nomeação das mulheres para cargos de chefia e direcção da instituição.