

Inquérito de Opinião sobre o Grau de Satisfação Dos Usuários de Informação Estatística

O presente questionário foi elaborado pelo Instituto Nacional de Estatística – INE, para obter opiniões dos utilizadores da informação estatística oficial de Moçambique, sobre aspectos chave da qualidade das estatísticas produzidas e sobre o grau de satisfação dos utilizadores.

O questionário é enviado a um grupo de utilizadores da informação estatística, nomeadamente empresários, instituições públicas, políticas, financeiras, associações económicas, sindicatos, órgãos de comunicação social, organismos internacionais, etc. Os dados a serem recolhidos através das opiniões de V.Excia, permitirão ao INE trabalhar no sentido de melhorar a produção disseminação da informação estatística.

Objectivos do Inquérito

São objectivos do Inquérito:

- Auscultar a opinião dos utilizadores sobre o seu grau de satisfação, relativamente a pertinência, fiabilidade, actualidade, comparabilidade e cobertura – territorial e administrativa, da Informação Estatística oficial produzida e disseminada pelo Instituto Nacional de Estatística – INE;
- Avaliar, através da opinião de V.Excia, a qualidade da Informação Estatística produzida;
- Melhorar, não só as metodologias de produção de estatísticas, como também e sobretudo a forma da sua apresentação, respondendo desse modo as reais necessidades dos utilizadores;

O questionário está dividido em duas secções. A Secção A trata de informações gerais sobre a utilização da Informação Estatística. A Secção B trata do grau de satisfação do utilizador da Informação Estatística.

As respostas serão agregadas e apresentadas de forma resumida. Os nomes das pessoas e entidades que responderem ao questionário não serão processados; isto é, publicados no Relatório.

Apreciaríamos receber a sua resposta até ao dia 20 de Novembro de 2004. Os endereços para a devolução do questionário preenchido são os seguintes:

Serviços Centrais

Endereço: Av. Ahmed Sekou Touré, Nº 21 – 1º Andar, Flat 14, Maputo
Telefone/Fax : 01494 530

Delegações Provinciais do INE

Província	DPINE	Código	Telefone	E-mail
Inhambane	Inhambane	023	20327 - 20946	ine.inhambane@teledata.mz
Tete	Tete	052	22103	ine.tete@teledata.mz
Gaza	Gaza	022	25059 - 25116	ine.gaza@teledata.mz
Sofala	Sofala	03	329579	ine.sofala@teledata.mz
Manica	Manica	051	23353 - 24064	ine.manica@teledata.mz
Maputo Cidade	Maputo Cidade	01	309004	ine.maputocidade@teledata.mz
Maputo Província	Maputo	01	306048	ine.maputoprovincia@teledata.mz
Nampula	Nampula	06	213286	ine.nampula@teledata.mz
Niassa	Niassa	071	20744	ine.niassa@teledata.mz
C. Delgado	Cabo Delgado	072	20256	ine.cabodelgado@teledata.mz
Zambézia	Zambézia	04	212659	ine.zambezia@teledata.mz

Para mais detalhes, queira contactar:

Marcelino Silva, Chefe do Departamento de Difusão e Documentação

Endereço Electrónico: marcelino.silva@ine.gov.mz

Endereço Electrónico Geral : infor@ine.gov.mz

Portal – www.ine.gov.mz

=====

Identificação do Participante no Inquérito: Marque com X a sua Área de Actividade

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Assembleia da República | <input type="checkbox"/> Académico |
| <input type="checkbox"/> Governo Central | <input type="checkbox"/> Banca |
| <input type="checkbox"/> Governo Provincial | <input type="checkbox"/> Org. Internacionais |
| <input type="checkbox"/> Órgão Delegado do INE | <input type="checkbox"/> Embaix. Estrangeiras |
| <input type="checkbox"/> Cooperação Internacional | <input type="checkbox"/> Órg. De Com. Social |
| <input type="checkbox"/> Partidos Políticos | <input type="checkbox"/> Sindicatos |
| <input type="checkbox"/> Empresário & Associações Empresariais | <input type="checkbox"/> Governo Distrital |
| <input type="checkbox"/> Dirigente* | |

* Especificar, se considerar necessário

Secção A: Informação Geral sobre a Utilização de Estatísticas Oficiais de Moçambique

O que são as Estatísticas Oficiais?

Consideram-se Estatísticas Oficiais, toda a informação estatística produzida e publicada pelo Instituto Nacional de Estatística – INE e seus Órgãos Delegados, designadamente: Ministérios da Agricultura, Educação, Saúde, Trabalho, Ensino Superior, Ciência e Tecnologia, Pescas e ainda a produzida pelo Banco de Moçambique.

Procura de Serviços do INE

1. Em geral, procura os Serviços do INE para:

- 1.1 Consultar Publicações/Documentação
- 1.2 Comprar Publicações
- 1.3 Obter Informações sobre as Actividades do INE

1.1 Quais das Publicações e Estatísticas abaixo discriminadas usa periodicamente?

- 1.1 Anuário Estatístico Nacional
- 1.2 Índice de Preços no Consumidor (mensal)
- 1.3 Índices da Actividade Económica (trimestral)
- 1.4 Contas Nacionais
- 1.5 Estatísticas Sectoriais (Turismo, T. E Comunicações, Comércio Externo, Indústria, Recursos Minerais e Energia)
- 1.6 Caderno de Informação Rápida
- 1.7 A Conjuntura Económica
- 1.8 Outros

Especifique.....

2. Onde habitualmente acede/solicita informação estatística produzida pelo INE

- 2.1 Nas instalações dos Serviços Centrais do INE
- 2.2 Nas instalações das Delegações Provinciais do INE
- 2.3 Nas Bibliotecas
- 2.4 Outros

2.1 Indique a fonte através da qual obtém as Estatísticas Oficiais de Moçambique

- 2.1 Notas de Imprensa
- 2.2 Publicações sobre Estatísticas do INE ou do Banco de Moçambique, Ministérios de Educação, Saúde, Agricultura e Desenvolvimento Rural, Pescas, Ensino S. C. E Tecnologia
- 2.3 Documentos Oficiais sobre Políticas
- 2.4 Publicações de Organizações Internacionais sobre o País
- 2.5 Através dos Órgãos de Comunicação Social
- 2.6 Através do Portal do INE, dos Órgãos Delegados do INE (Ministérios da Educação, Saúde, Agricultura e Desenvolvimento Rural, Pescas, Ensino S., C e Tecnologia) ou do Banco de Moçambique
- 2.7 Outras Fontes – Especifique.....

3. Com que Finalidade usa as Estatísticas Oficiais?

- 3.1 Análise da Conjuntura para a tomada de decisões
 - 3.2 Análise das tendências para a formulação de Políticas
 - 3.3 Pesquisas Económicas
 - 3.4 Pesquisas Demográficas
 - 3.5 Outras
- Especifique.....

Secção B: Informação sobre o Grau de Satisfação

4. Em Geral, está satisfeito com o nível de cobertura (por áreas, territorial e administrativa) das Estatísticas?

	Sim	Não	S/Opin
1.1 Anuário Estatístico Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Índice de Preços no Consumidor (mensal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Índices da Actividade Económica (trimestral)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Contas Nacionais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 Estatísticas Sectoriais (Turismo, T. E Comunicações Comércio Externo, Indústria, Recursos Minerais e Energia,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6 Caderno de Informação Rápida,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7 A Conjuntura Económica,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.8 Outros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentário.....

5. Em Geral, está satisfeito com as Publicações Estatísticas Oficiais quanto ao detalhe geográfico (nacional/provincial/distrital)?

	Sim	Não	S/Opin
1.1 Anuário Estatístico Nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Índice de Preços no Consumidor (mensal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.3 Índices da Actividade Económica (trimestral) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.4 Contas Nacionais | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.6 Estatísticas Sectoriais (Turismo, T. E Comunicações
Comércio Externo, Indústria, Recursos Minerais e Energia, | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.6 Caderno de Informação Rápida, | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.9 A Conjuntura Económica, | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.10Outros | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Comentário.....

6. Em Geral, está satisfeito com a frequência com que as Publicações Estatísticas abaixo discriminadas são compiladas? (Por exemplo: mensal, trimestral e anual)?

Sim Não S/Opin

- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.1 Anuário Estatístico Nacional | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.2 Índice de Preços no Consumidor (mensal) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.3 Índices da Actividade Económica (trimestral) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.4 Contas Nacionais | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.7 Estatísticas Sectoriais (Turismo, T. E Comunicações
Comércio Externo, Indústria, Recursos Minerais e Energia, | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.6 Caderno de Informação Rápida, | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.11A Conjuntura Económica, | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.12Outros | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Comentário.....

7. Em Geral, acha que as Estatísticas Oficiais incluídas nas Publicações abaixo, são disseminadas com a devida tempestividade?

Sim Não S/Opin

- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.1 Anuário Estatístico Nacional | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.2 Índice de Preços no Consumidor (mensal) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.3 Índices da Actividade Económica (trimestral) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.4 Contas Nacionais | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.8 Estatísticas Sectoriais (Turismo, T. E Comunicações
Comércio Externo, Indústria, Recursos Minerais e Energia, | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.6 Caderno de Informação Rápida, | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.7 A Conjuntura Económica, | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.8 Outros | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Comentário.....

8. Acha necessária a existência de um calendário que anuncie previamente as datas em que as diversas estatísticas são disseminadas?

- Sim
- Não
- Sem Opinião

Comentário.....

9. Como tem tido acesso às Estatísticas Oficiais?

9.1 Em papel

- 9.1.1 Notas Oficiais
- 9.1.2 Publicações em papel
- 9.1.3 Dados solicitados de forma específica
- 9.1.4 Outras

9.2 Em Formato Electrónico

- 9.2.1 Portal do INE na Internet
- 9.2.2 Órgãos Delegados do INE (Ministérios da Saúde, Educação, Pescas, Agricultura e Desenvolvimento Rural, Ensino S. C. E Tecnologia e Banco de Moçambique)
- 9.2.2 CD Room
- 9.2.3 Solicitação por correio electrónico
- 9.2.4 Outros

9.3 Avaliação Geral

Na sua opinião a metodologia em que se baseia a produção de Estatísticas Oficiais é adequada?

- Sim
- Não
- Sem Opinião

Comentário.....

10. Em Geral, considera as Estatísticas Oficiais exactas e não tendenciosas?

- Sim
- Não
- Sem Opinião

Comentário.....

11. Como avalia a qualidade geral das Estatísticas Oficiais?

- 12.1 Má
- 12.2 Suficiente
- 12.3 Razoável
- 12.4 Boa
- 12.5 Excelente

12. O que acha dos preços praticados pelo INE nas vendas das publicações estatísticas?

- 12.1 Aceitáveis
- 12.2 Elevados
- 12.3 Normais/Ajustados
- 12.4 Sem Opinião

13. Como avalia o atendimento do pessoal que vende as publicações

- 13.1 Bom
- 13.2 Razoável
- 13.3 Mau
- 13.4 Sem Opinião

14. Outros comentários, incluindo as áreas ou aspectos que podem ou devem ser melhorados.

.....

.....

.....

FIM